

Management et Cohésion d'équipe

Objectifs :

Renforcer la motivation par l'identification des valeurs et l'adhésion aux projets de l'entreprise

Développer l'esprit d'équipe et le sentiment d'appartenance

Générer une dynamique de résolution de problèmes.

Contenu :

1. Etape préliminaire

Recherche du système de valeurs commun aux salariés, recherche des attentes et besoins satisfaits dans l'entreprise.

- Trois questions progressives
- Classement et hiérarchisation des valeurs.

2. Etape centrale

Recherche de tous les partenaires de l'entreprise. Classement en 5 grandes catégories. Pour une entreprise classique, ce sont généralement les cinq catégories suivantes : clients, fournisseurs, salariés, actionnaires, Etat.

- En fonction des objectifs de l'entreprise, identification des catégories à traiter.
- Examen du point de vue des partenaires en adoptant leur perspective : « Quelles seraient mes attentes et mes besoins si j'étais le partenaire ? »
- Liste pour chaque partenaire de sept attentes différentes et hiérarchisation.

3. Etape d'engagement du changement :

- Identification du partenaire principal et de ses attentes. Questionnement par sous-groupe : « Qu'est-ce qui fonctionne, dysfonctionne et comment améliorer » Recherche en groupe de solutions précises à chaque problème.
- Engagement de chacun sur des plans d'action dans son champ de compétences et de missions.

20% des solutions mises en place résolvent 80% des problèmes